| | | | الرقم ا |
|-----|--------|---|-------------|
| | •••••• | | المشفوعات : |
| 416 | 1 | 1 | التاريخ : |
| 444 | 1 | 1 | الموافق : |



جمعية البر الخيرية بمركز سليلة جهينة منطقة المدينة المنورة تعت أشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي مسجلة برقم (٥٢٦)

التغذية الراجعة

اطلع المجلس على تحليل نتائج الاستبيان قيساس رضي المستفيدين اوصي الموظفين على التالي:

- ١- الاستمرار في تسهيل خدمات المستفردين وتسريع الخدمات
 - ٢- تطوير الخدمات وتحسينها
 - ٣- معالجة نواحي القصور في تقديم الخدمات
 - ٤- تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين
 - ٥- الاستمرار في معالجة الشكاوي والمقترحات باسرع وقت

إدارة الجمعية



| *************************************** | | | الرقم ا |
|---|---|---|-------------|
| *************************************** | | | المشفوعات ا |
| 314 | 1 | 1 | التاريخ ا |
| P4. | 1 | 1 | الموافق ا |



جمعية البر الخيرية بمركز سليلة جهيئة منطقة المدينة المنورة تعت أشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي مسجلة برقم (٥٢٦)

تحليل نتائج استبيانة قياس رضى المستفيدين

| ar C | غيرموافق | غیرموافق بشده | محايد | موافق | موافق بشده | المجموع الكلي |
|---|----------|------------------|-------|-------|---------------|------------------|
| مدى الاستفاده من خدمات الجمعيه | Y | ٣ | 0 | 17 | ŧ | 77 |
| مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك | ۲ | ٨ | ٨ | ٨ | * | |
| مادرجة حرص موظفي الجمعيه على تقديم المساعده | * | ٣ | ٣ | 1 € | ٨ | ٣٠ |
| مامدى سرعة تواصل موظفى الجمعيه معك | 1 | ٣ | £ | 1 | 11 | 4.4 |
| مامدى تقييمك لجودة خدمات الجمعيه | 1 | ŧ | ٧ | 1. | ٣ | 70 |
| مامدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك | ١ | £ | ٥ | 1 1 | ŧ | 4.4 |
| مامدى رضاك بشكل عام عن الجمعيه | ١ | ŧ | ٨ | 1. | ٨ | ۲1 |
| المجموع | 1. | 79 | ٤. | ٧٧ | ٤. | 197 |



المدينة المنورة - سليلة جهينة - جوال الجمعية : ١١ ، ٢٥،١١ - البريد الإلكتروني : Slalltjahina526@gmail.com جوال رئيس الجمعية : ١٩،٥٣٠ - نانب رئيس الجمعية : ٥٠،٥٣٨ ، ٥٠٠ ، ١٠٤ ، ٥٠٥ ، ونيس الجمعية : ٢٠،٦٠٤ ، ٥٠٠ ، ١٠٤ ، ٥٠٠ ، ١٠٤ ، ٥٠٠ ، ١٠٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤ ، ١٤٤