



الرقم :
المشروعات :
التاريخ : ١٤ / / ١٤٥٠
الموافق : ٢٠ / / ١٤٥٠

التغذية الراجعة

اطلع المجلس على تحليل نتائج الاستبيان قياس رضى المستفيدين اوصى الموظفين على التالي :

- ١- الاستمرار في تسهيل خدمات المستفيدين وتسريع الخدمات
- ٢- تطوير الخدمات وتحسينها
- ٣- معالجة نواحي القصور في تقديم الخدمات
- ٤- تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين
- ٥- الاستمرار في معالجة الشكاوي والمقترحات بأسرع وقت

إدارة الجمعية





الرقم :
المشروعات :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / / م

تحليل نتائج استبيانة قياس رضى المستفيدين

غير موافق	غير موافق بشده	محايد	موافق	موافق بشده	المجموع الكلي
٢	٣	٥	١٢	٤	٢٦
٢	٨	٨	٨	٢	٢٨
٢	٣	٣	١٤	٨	٣٠
١	٣	٤	٩	١١	٢٨
١	٤	٧	١٠	٣	٢٥
١	٤	٥	١٤	٤	٢٨
١	٤	٨	١٠	٨	٣١
١٠	٢٩	٤٠	٧٧	٤٠	١٩٦

